

Corso di preparazione alla Certificazione CISM

Premessa:

Il percorso CISM (Certified Information Security Manager) ha una durata di 6 giornate formative di 8 ore ciascuna. L'articolazione è stata elaborata con i docenti di riferimento al fine di favorire il ritorno atteso in termini di capacità di apprendimento e superamento dell'esame di certificazione.

L'esame CISM si focalizza su cinque aree dell'information security management, aree note come job practice areas (**Information Security Governance, Risk Management, Information Security Programme Management, Information Security Management, Response Management**) ciascuna delle quali è ulteriormente definita in task e knowledge statement. Per ogni area è prevista una giornata di formazione, l'ultimo giorno sarà dedicato alla simulazione dell'esame di certificazione.

Le metodologie formative applicate prevedono principalmente la docenza diretta, accompagnata da esercitazioni/test di apprendimento e simulazioni della prova d' esame che gli allievi dovranno sostenere per certificarsi. In particolare, la simulazione svolge un ruolo rilevante per la preparazione alla certificazione.

L'iter di certificazione prevede che il discente allochi almeno altrettante ore di studio di quante svolte in aula per superare l'esame.

L'esame può essere realizzato nelle due uniche date previste annualmente dall'ente certificatore ISACA, ovvero tipicamente a giugno e/o a dicembre.

Destinatari:

Quadri che progettano, implementano e gestiscono sistemi di Sicurezza Informatica e sono interessati all'ottenimento della Certificazione CISM

Durata Complessiva:

6 giornate d'aula

N°Moduli:

6

- Modulo: Information Security Governance

Obiettivi:

Il modulo si concentra sul framework che garantisce che le strategie di information security siano in linea con gli obiettivi di business e coerenti con le normative generali e gli standard di settore.

Contenuti:

Governance della sicurezza delle informazioni

- Modulo: Risk management

Obiettivi:

Identificazione e gestione dei rischi dell'information security al fine di garantire gli obiettivi di business.

Contenuti:

Attività, metodologie e risorse coordinate per l'identificazione, gestione e mitigazione dei rischi dell'information security

- Modulo: Information Security Program Development & Management

Obiettivi:

Gestione dei programmi di Information Security

Contenuti:

Disegno, sviluppo e gestione dei programmi di information security.

- Modulo: Information Security Program Development & Management parte II

Contenuti:

- Attività di sicurezza in esecuzione del programma di Information security
- TEST

- Modulo: Response Management

Obiettivi:

Acquisizione delle capacità di risposta a situazioni di crisi dell'Information Security

Contenuti:

Sviluppo e gestione della risposta ad eventi distruttivi per la sicurezza informatica in termini di ripristino e recovery.

- Modulo: Simulazione d'esame

Obiettivi:

Testare la preparazione alla certificazione

Contenuti:

Simulazione d'esame

Corso di Preparazione alla Certificazione PMP (II ed. 2016)

Premessa:

La certificazione **PMP®** (Project Management Professional), rilasciata dal PMI (web: www.pmi.org), è l'attestazione di competenza professionale per project manager ed altri professionisti del settore più riconosciuta al mondo.

Il corso ha una durata di 8 giornate.

Destinatari:

Quadri

Durata Complessiva:

8 giornate d'aula

N°Moduli:

1

- Modulo: Corso di Preparazione alla Certificazione PMP

Obiettivi:

Preparazione per l'ottenimento della certificazione PMP.

Le **metodologie formative applicate** prevedono principalmente la docenza diretta, accompagnata da esercitazioni/test di apprendimento e simulazioni della prova d' esame che gli allievi dovranno sostenere per certificarsi. In particolare, la simulazione svolge un ruolo rilevante per la preparazione alla certificazione.

La prenotazione per l'esame di certificazione avverrà presso il PMI italiano a valle del corso.

Contenuti:

Introduzione al Project Management Body of Knowledge (PMBOK): i processi e le metodologie di sviluppo dei progetti

Project Integration Management

Project Scope Management

Project Time Management

Project Cost Management

Project Quality Management

Project HR Management

Project Communication Management

Project Risk Management

Project Procurement Management

Project Stakeholder Management

Professional e Social Responsibility del Project Manager

Test

Simulazioni d' esame

ITIL® FOUNDATION (Information Technology Infrastructure Library)

Area tematica

Information technology

Perché partecipare

Il corso è dedicato a:

- tutte quelle persone che necessitano di una conoscenza di base del framework ITIL e di come possa essere utilizzato per migliorare la qualità della gestione del servizio ITI all'interno di un'organizzazione;
- i professionisti del settore IT, che lavorano all'interno di un'organizzazione che ha adottato ITIL e che hanno la necessità di essere informati in merito per poter contribuire ad un programma di miglioramento continuo dei servizi.

Obiettivi e competenze

Alla fine del corso lo studente avrà acquisito le seguenti competenze:

- concetti base di IT Service Management;
- fasi del Ciclo di vita del Servizio;
- Best Practices ITIL;
- ruoli, processi e funzioni ITIL;

Preparazione necessaria a superare l'esame di certificazione.

Durata/calendario

La durata del corso è di 28 ore.

L'esame dura 1 ora e si svolge nel pomeriggio dalla quarta giornata.

Contenuti

Il corso inizia con l'introduzione del "Service Management as a practice" e le relative definizioni e concetti come da Syllabus 2011.

Per ciascuna fase del ciclo di vita, il corso illustra i "key principles and models" e i "purpose, objectives and scope" dei seguenti stages del IT lifecycle:

Service strategy: Portfolio management, financial management, business relationship management

SD: catalogue, availability, security, supplier, capacity, continuity

ST: release and deploy, knowledge, sacm, transition planning and support

SO: event, request fulfilment, access

CSI – 7 step improvement process

Per i seguenti processi, invece, vengono illustrate anche "concepts, activities and interface"

SD: Service level management

ST: Change management

SO: incident, problem

Per quanto riguarda le 4 funzioni del service Operation vengono spiegati "role and objectives" con l'aggiunta dell'organizational structure per il Service Desk (come da Syllabus 2011).

Target

IT Managers, Responsabili erogazione servizi, Responsabili fruizione servizi

Pre-requisiti

non sono necessari particolari pre-requisiti.

Attestato

Attestato di certificazione rilasciato da APMG

AGSG è Accredited Training Organisation (ATO) e Authorized Examination Center per APMG, e può pertanto amministrare ed erogare gli esami relativi alla certificazione **ITIL® FOUNDATION**.

ITIL® è un marchio registrato di AXELOS Limited il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di AXELOS Limited. Tutti i diritti riservati.